ARERA, TQRIF: entro il 31 marzo l'invio dei dati di qualità del 2024

IN SINTESI

- L'art. 58 del TQRIF obbliga i gestori a comunicare ogni anno ad ARERA i dati di qualità contrattuale e tecnica.
- Sono tenuti i gestori di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio, gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inclusi i Comuni in economia.
- Tre maschere: dichiarazione dello schema regolatorio, raccolta dati (utenze e indicatori), relazione sugli obblighi di servizio.
- Invio solo tramite piattaforma online ARERA, previo accreditamento all'Anagrafica Operatori e ATRIF.
- Per i dati 2024 la scadenza era il 31 marzo 2025; per i dati 2025 vedi il nostro articolo del marzo 2026.

- “Dichiarazione Schema Regolatorio”: lo schema regolatorio adottato dall’Ente territorialmente competente ai sensi dell’articolo 3.1 del TQRIF, ivi incluse eventuali variazioni (standard non applicati e/o standard ulteriori e/o migliorativi);
- “Compilazione Raccolta Dati”: il numero di utenze domestiche e non domestiche al 31 dicembre 2024, nonché i dati registrati – ove previsti – relativi agli indicatori di qualità;
- “Relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio e casistiche particolari”: l’ottemperanza agli obblighi di servizio, esclusivamente mediante apposito modello scaricabile dalla piattaforma (Relazione in formato excel, non modificabile); a tal proposito, si evidenzia che tale maschera sostituisce la sezione precedentemente denominata “Dichiarazione di veridicità e Relazione”.

- Numero Verde: 800.707.337 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00
- Indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it (informazioni e/o chiarimenti in merito all’iscrizione all’Anagrafica Operatori e all’Anagrafica Territoriale Rifiuti)
- Indirizzo di posta elettronica: infoanagrafica@arera.it (specificando nell'oggetto "Qualità contrattuale e tecnica settore rifiuti - (gestore)" e indicando nome, cognome, telefono diretto, ragione sociale e codice Autorità)

DOMANDE FREQUENTI

Chi deve comunicare ad ARERA i dati di qualità del servizio rifiuti?

I gestori che svolgono raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade o gestione tariffe e rapporto con gli utenti, compresi i Comuni che gestiscono in economia, come dichiarato in Anagrafica Operatori.

Quali dati vanno trasmessi?

Lo schema regolatorio adottato dall'ETC (art. 3.1 TQRIF) con eventuali standard migliorativi, il numero di utenze domestiche e non domestiche, i dati degli indicatori di qualità e la relazione sul rispetto degli obblighi di servizio.

Come si trasmettono i dati?

Solo tramite la piattaforma online ARERA, dopo l'accreditamento all'Anagrafica Operatori e l'adempimento degli obblighi ATRIF; non sono ammessi altri supporti.

Approfondimento completo e aggiornamenti

https://smartengin.it/2025/02/22/arera-tqrif-entro-il-31-marzo-la-comunicazione-dei-dati-di-qualita-del-2024/

Inquadra il QR code · Iscriviti alla newsletter mensile su smartengin.it
Assistenza ai Comuni: 0836 312211 · info@smartengin.it